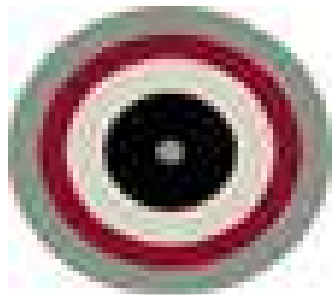


---

PLAN PARA LA VUELTA A LA  
ACTIVIDAD

# HOTEL CIUTAT VELLA

---



**HOTEL CIUTAT VELLA**

El actual contexto COVID-19 nos obliga a establecer protocolos para que la reapertura de las instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario y establecer unas medidas que protejan a trabajadores y clientes.

El Plan detalla las medidas concretas de actuación y está consensuado por la propiedad del establecimiento y el Comité para la Gestión del Riesgo, así como validado por



, garantizando así que se ajusta en todo momento a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

El Plan persigue minimizar al máximo el riesgo de contagio y está fundamentado en tres principales objetivos:

- Cumpliendo con todas las recomendaciones de protección individual.
  - Distancia de seguridad interpersonal.
  - Utilización de los EPI necesarios.
  - Higiene, tanto personal como de uniformes y elementos o equipos de trabajo.
  
- Control de espacios.

- Acotar al máximo las zonas comunes.
  - Limitar aforos, ascensores incluidos.
  - Definir circuitos para el desplazamiento de clientes y personal dentro de las instalaciones.
- Limpieza y desinfección constante.

### **Medidas generales para los clientes**

- Se obliga el uso de mascarilla en las instalaciones del hotel
- Se facilita gel desinfectante de manos instalados en tótems en varios puntos del hotel
- Se recomienda mantener en todo momento la distancia mínima de seguridad entre personas
- Se ofrece desayuno continental servido dentro de caja cerrada, con cubiertos y vasos desechables para garantizar en todo momento la máxima higiene y seguridad alimentaria.
- El Hotel está en proceso para la implementación de un programa informático a través del cual el cliente que lo desee, a través de su móvil podrá accionar el ascensor y abrir la puerta de su habitación sin necesidad de utilizar llave o tocar nada.
- Se garantiza la limpieza y desinfección tanto en aire como en superficies no solo con la limpieza

constante con productos por parte de nuestro personal si no, además por la inversión realizada por el hotel en la compra de máquinas [WELLISAIR](#) que así lo garantiza.

- Se garantiza la desinfección de la lencería utilizada en el Hotel a través de la Bugaderia Empordà según protocolos: [BUGADERIA EMPORDÀ\protocolo-prevencion-Bugaderia \(002\).pdf](#) , [BUGADERIA EMPORDÀ\QMS spain SARS-COV-2 ENG ASCB.PDF](#) y [BUGADERIA EMPORDÀ\QMS spain SARS-COV-2 SP ASCB.PDF](#)
- El personal del hotel ha realizado curso “Coronavirus: Prevención en el Entorno Laboral” a través de Aspy y, “Medidas para la Reducción del contagio por el Coronavirus SARS-COV-2” a través de CEHAT y el Gremi d’Hotels de Barcelona obteniendo el certificado: [CEHAT\sello-B58929340-5881.pdf](#)
- En la entrada del Hotel, los clientes encontrarán una alfombra en la que podrán desinfectar sus zapatos. [..\200417 L-Mat 20 Alfombra desinf .pdf](#)
- Si un cliente solicita toalla para uso en el solárium/jacuzzi se le entregará precintada en una bolsa para garantizar su higienización y desinfección. La toalla vendrá precintada individualmente en bolsa desde la lavandería **Empordà** garantizando así todas las medidas de seguridad e higiene presentadas en sus protocolos [BUGADERIA](#)

[EMPORDÀ\protocolo-prevencion-Bugaderia \(002\).pdf](#) , [BUGADERIA EMPORDÀ\QMS spain SARS-COV-2 ENG ASCB.PDF](#) y [BUGADERIA EMPORDÀ\QMS spain SARS-COV-2 SP ASCB.PDF](#)

- A la entrada del Hotel, habrá información con las principales medidas adoptadas contra el COVID-19.
- Se establece y se marca un punto de recepción e información a los clientes, frente al mostrador que dispondrá de mampara de protección.
- El resto de clientes deberán esperar en el salón/cafetería o fuera del hotel.

### **Medidas en el Solarium/Jacuzzi**

- Las hamacas estarán separadas para poder asegurar la distancia de seguridad. Todo el mobiliario actual se moverá y adaptará para que los clientes mantengan la distancia de seguridad.
- Se desinfectarán hamacas y mobiliario solárium/jacuzzi frecuentemente varias veces al día.
- Señalizaremos que recomendamos un aforo de máximo 1 persona dentro del jacuzzi.
- Si un cliente solicita toalla para uso en el solárium/jacuzzi se le entregará precintada en una bolsa para garantizar su higienización y desinfección. La toalla vendrá precintada individualmente en bolsa desde la lavandería **EMPORDÀ** garantizando así todas las medidas de seguridad e higiene

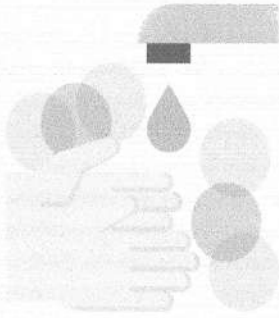
presentadas en sus protocolos [BUGADERIA EMPORDÀ\protocolo-prevencion-Bugaderia \(002\).pdf](#) , [BUGADERIA EMPORDÀ\QMS spain SARS-COV-2 ENG ASCB.PDF](#) y [BUGADERIA EMPORDÀ\QMS spain SARS-COV-2 SP ASCB.PDF](#).

### **Medidas en Cafetería / Desayunos**

- En el comedor de Desayunos la distribución de mesas y sillas garantizarán la distancia de seguridad de 2 metros.
- Las personas que no puedan entrar porqué el aforo esté completo deberán esperar en sus habitaciones.
- Recepción ofrecerá a los clientes la elección del desayuno del día siguiente a los clientes.
- Por el momento y hasta nuevas normativas, las máquinas de bebidas que se ofrecían de modo gratuito a partir de las 16 horas permanecerán cerradas.
- Las mesas y sillas de Desayunos se desinfectarán tras cada uso por parte de un cliente.

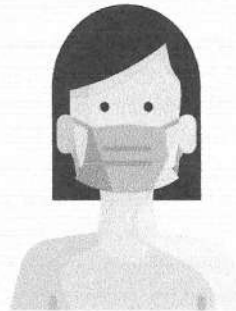


# CÓMO COLOCARSE, USAR, QUITARSE Y DESECHAR UNA MASCARILLA



Antes de colocarse una mascarilla, realice la higiene de manos con un desinfectante para manos a base de alcohol o agua y jabón

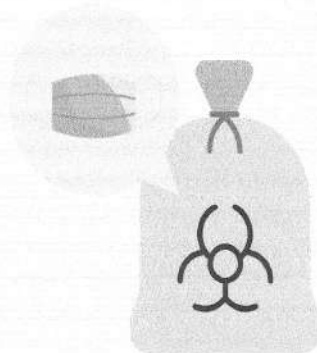
Cúbrase la boca y la nariz con la mascarilla y asegúrese de no haya espacios entre su cara y la mascarilla



Evite tocar la mascarilla mientras la usa si lo hace, realice la higiene de manos.

Para quitarse la mascarilla, hágalo por la parte de atrás

Reemplace la mascarilla con una nueva tan pronto como esté húmeda y no reutilice las mascarillas de un solo uso



Este establecimiento aplica el sistema integral para alojamientos ante el COVID-19

**HOTEL LLEÓ, SL.**

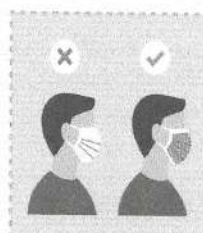
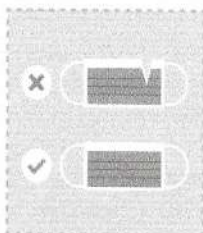




# USO CORRECTO DE LAS MASCARILLAS



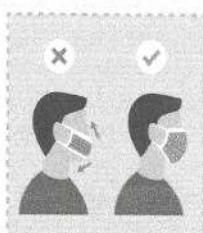
Lávate las manos antes de usar una mascarilla. Verifique la nueva mascarilla para asegurarse de que no esté dañada.



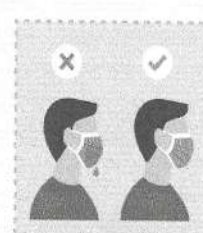
Asegúrese de que el lado correcto de la mascarilla quede hacia afuera. Ubique la tira metálica y colóquela en el puente nasal



Asegure las gomas detrás de la cabeza o sobre las orejas. Cubra completamente la boca y la nariz asegurándose de que no haya espacios.



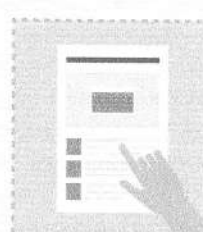
Presione la tira metálica para que se ajuste a la forma de la nariz. Reemplace la mascarilla si se humedece y no la reutilice.



No toque la mascarilla mientras la usa, si lo hace lávese las manos. Retire la mascarilla desde atrás sosteniendo las gomas con las manos limpias.



Deposite la máscara en un contenedor cerrado sin tocar el frontal. Lea las instrucciones para usar la mascarilla correctamente.



Este establecimiento aplica el sistema integral para bares y restaurantes ante el COVID-19

**HOTEL LLEÓ, SL.**





# LIMPIA TUS MANOS CON UN GEL A BASE DE ALCOHOL

Duración: 20-30 segundos



1a



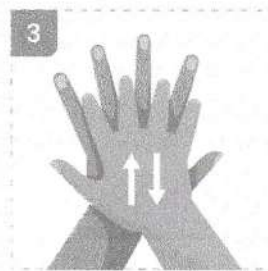
1b

Deposita en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies



2

Frótate las palmas de las manos entre sí



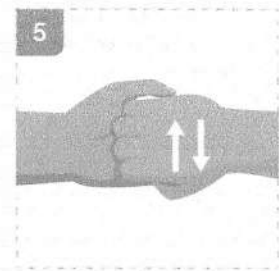
3

Frótate la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa



4

Frótate las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados



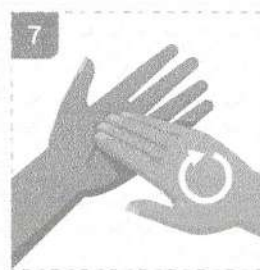
5

Frótate el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándote los dedos



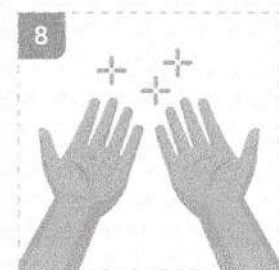
6

Frótate con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa



7

Frótate la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa



8

Una vez secas, tus manos son seguras

Este establecimiento aplica el sistema integral para alojamientos ante el COVID-19

**HOTEL LLEÓ, SL.**



# LIMPIA TUS MANOS CON AGUA Y JABÓN

Duración: 40-60 segundos



1 Mójate las manos con agua



2 Deposita en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos



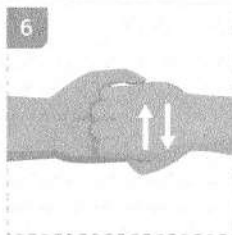
3 Frótate las palmas de las manos entre sí



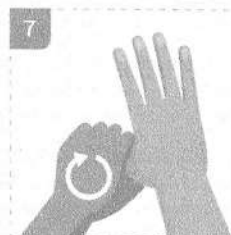
4 Frótate la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa



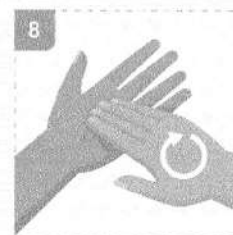
5 Frótate las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados



6 Frótate el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándote los dedos



7 Frótate con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa



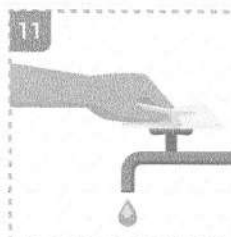
8 Frótate la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa



9 Enjuágate las manos con agua



10 Sécate con una toalla desechable



11 Sírrete de la toalla para cerrar el grifo



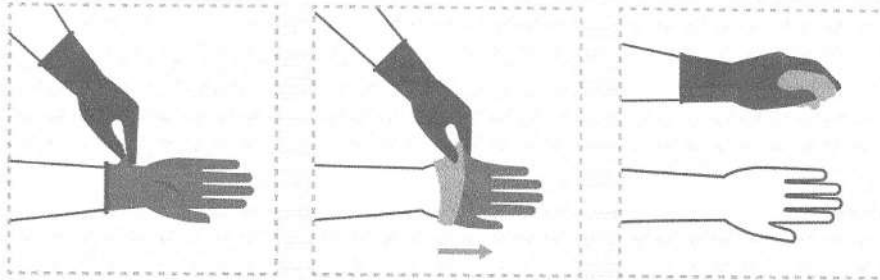
12 Tus manos son seguras

Este establecimiento aplica el sistema integral para alojamientos ante el COVID-19

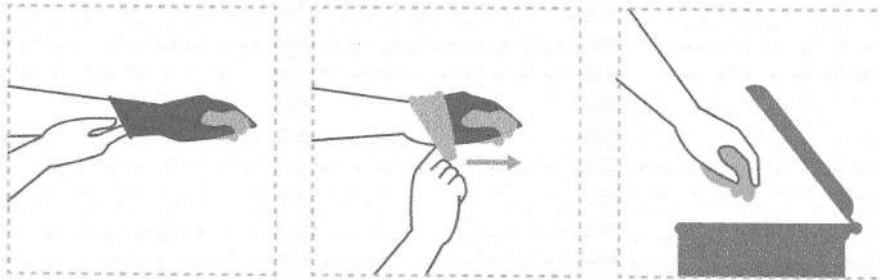
**HOTEL LLEÓ, SL.**



# CÓMO QUITARSE LOS GUANTES CORRECTAMENTE



Agarrar el exterior del guante en el área de la muñeca.  
Despega el guante de tu cuerpo, dale la vuelta.  
Sostenga el guante de adentro hacia afuera con la otra mano.



Desliza tus dedos debajo de la muñeca del otro guante.  
Despega el guante de tu cuerpo, dale la vuelta, deja el primer guante dentro del segundo.  
Deseche los guantes de forma segura.



Lávese las manos

Este establecimiento aplica el sistema integral para bares y restaurantes ante el COVID-19

**HOTEL LLEÓ, SL.**

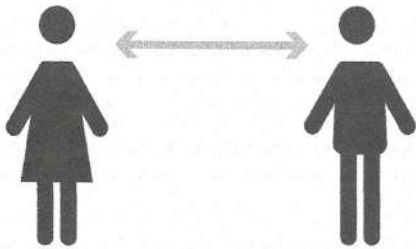




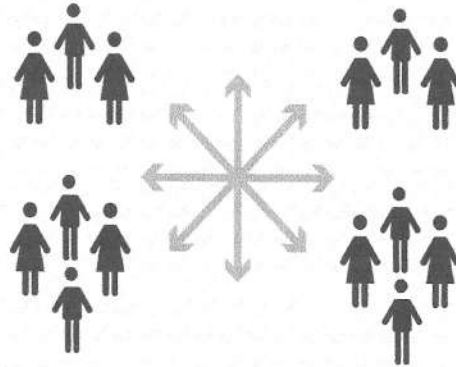
# MANTÉN LA DISTANCIA DE SEGURIDAD

Recomendaciones del Ministerio de Sanidad,  
Consumo y Bienestar Social

Distancia mínima entre personas:  
al menos 2 metros

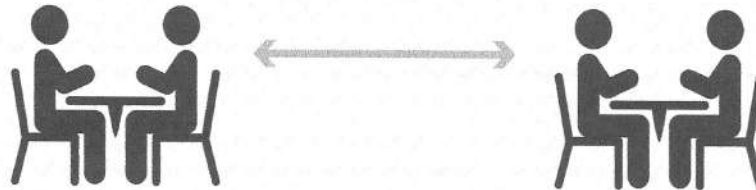


Distancia mínima entre grupos<sup>(\*)</sup>:  
al menos 2 metros

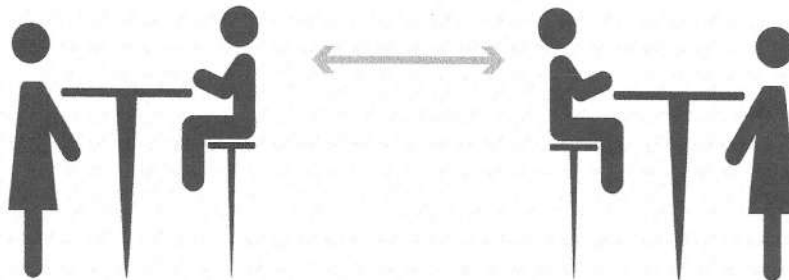


<sup>(\*)</sup> Cuando se produzca la asistencia de un grupo a un establecimiento se entenderá que la distancia de seguridad será entre el grupo y el resto de clientes y no entre integrantes de ese grupo

Distancia mínima entre mesas:  
al menos 2 metros



Distancia mínima entre mesas altas:  
al menos 2 metros



Este establecimiento aplica el sistema integral para alojamientos ante el COVID-19

**HOTEL LLEÓ, SL.**